



A kesznyéteni

Szamárháti Látogatóközpont házirendje

1. A Látogatóközpont természetvédelmi oltalom alatt álló területen, a Kesznyéteni Tájvédelmi Körzetben található. Ezért annak igénybevétele során be kell tartani a természet védelméről szóló 1996. évi LIII. tv., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásait. **Tilos a terület élővilága nyugalmanak zavarása. Az előírások betartása a Látogatóközpont minden igénybevevőjére vonatkozik.**
2. Az 1. pontból következően zenelejátszók, hangtechnikai berendezések **kizárólag az épületen belül használhatók**, előzetes egyeztetést követően.
3. A Látogatóközpont mellett bemutató gazdaságot is üzemeltetünk, amelynek fenntartása érdekében folyamatos munkavégzés folyik a területen. Balesetvédelmi és állategészségügyi okok miatt a gazdaság állatai és a tartásukra szolgáló területek, építmények, karámok kizárólag **előre egyeztetett időpontban** és a **Közalapítvány által biztosított kísérel** közelíthetők meg.
4. A vendégeknek a gazdaság állatai között és a gépudvarban tartózkodni tilos!
5. A Látogatóközpontban és környezetében – az udvaron az erre a célra kijelölt egyetlen hely kivételével – **dohányozni tilos**.
6. Érkezéskor a csoport vezetője a lefoglalt helyiségeket a Tiszatáj Közalapítvány kijelölt munkatársától, előre egyeztetett időpontban veszi át. Távozáskor a csoport vezetője **az eszközöket elmosogatva, a szemetet összegyűjtve, a helyiségeket az átvétel megegyező, rendezett állapotban adja át előre egyeztetett időpontban a Tiszatáj Közalapítvány munkatársának**.
7. A Látogatóközpontban szervezett rendezvényen mindenki saját felelősségére vesz részt és a használatra kiadott felszereléseket, berendezési tárgyakat mindenki saját felelősségre és rendeltetésüknek megfelelően használja.
8. A Látogatóközpontban megvalósítani kívánt csoportos rendezvények lebonyolítása előtt előre meghatározott összegű **kaució** készpénzben történő letétele szükséges a Megrendelő részéről.
9. A használatra kiadott felszerelésekről, berendezési tárgyairól átvételi lista készül. A kiadott felszereléseket, tárgyakat a rendezvényt követően a Látogatóközpont elhagyása előtt a csoport vezetője átadja a Tiszatáj Közalapítvány kijelölt munkatársának. A rendezvény során a használatra átvett felszerelésekben, berendezési tárgyokban, helyiségekben keletkezett károk,



hiányosságok értéke a meghatározott összegű **kaucióból levonásra kerül, illetve távozás előtt a csoport vezetője a Tiszatáj Közalapítvány munkatársánál készpénzben rendezi a megállapított károkat, hiányosságokat.** A károkozás eltitkolása – annak feltárását követően – a csoport vezetőjével szemben kártérítési eljárás kezdeményezését vonja maga után. A kiadott helyiségek, berendezési és használati tárgyak nem megfelelő állapotban történő visszaadásáért a szolgáltató térítési díj felszámítására szintén jogosult.

10. A Látogatóközpont szolgáltatásai megrendelésének megerősítése céljából Megrendelő **foglalási díjat** fizet be, amely a megrendelt szolgáltatás díjának minimum 50%-a. Amennyiben a Megrendelő a lefoglalt időpont előtt 30 nappal korábban visszamondja a megrendelést, a szolgáltató a foglalási díjat visszatéríti. Amennyiben Megrendelő a lefoglalt időpont előtt 30 napon belül visszamondja a megrendelést, a szolgáltató a foglalási díj 50%-át visszatéríti, azonban amennyiben a Megrendelő a lefoglalt időpont előtt 10 napon belül mondja vissza a megrendelést, a szolgáltató a foglalási díjat nem téríti vissza.

11. A Tiszatáj Közalapítvány a szolgáltatásról számlát állít ki, Megrendelő a szolgáltatások ellenértékét készpénzes fizetés esetén legkésőbb a rendezvény első napján, banki átutalás esetén a rendezvény teljesülését követő 15 napon belül juttatja el a Tiszatáj Közalapítvány számára.

12. A Látogatóközpont helyiségeiben, udvarán és környékén csak olyan eszközök, felszerelések, valamint dekorációs és hatáselemek használhatók, alkalmazhatók, amelyek nem okoznak semmilyen maradandó nyomot, használat után a vendégek által maradék nélkül eltávolításra kerülnek, valamint nem akadályozzák és nem zavarják a gazdaság napi működését, az állatállomány nyugalmát, ellátását, legeltetését és a gépi munkavégzést, továbbá a természetvédelmi oltalom alatt álló terület élővilágát.

13. A csoport kulturált magatartásáért a csoport előzőleg megnevezett vezetője felelősséget vállal.